

Etre en relation avec l'habitant, ça veut dire... quoi ?



OBJECTIF

Expliciter les attendus en matière « d'être en relation », passer de l'implicite à l'explicite pour développer une posture relationnelle ajustée et cohérente chez le personnel



MATÉRIEL

Post-its, grandes feuilles, feuilles A3, smartphone, un mur sur lequel il est possible de coller les feuilles



PRÉPARATION

Disposer des tables et chaises dans la salle pour permettre la formation de sous-groupes



DÉROULEMENT

Durée : 60' pour un groupe de 20 à 25 participants

- 5' Intro : l'objectif de cet atelier est de vous questionner sur « l'être en relation » :
 - Comment « l'être en relation » se manifeste dans votre résidence ?
 - Ce « comment » est-il visible pour tous ? C'est-à-dire est-il explicité à travers des attendus ?
 - Si oui, est-ce valorisé ? Par exemple, les nouveaux engagés sont sensibilisés à cela, des formations sont organisées sur le sujet... ?
 - Si non, quel « comment » définir, comment le rendre visible et le valoriser ?
- 15' En SG de 5 : A quelqu'un qui vous demande ce que c'est « Etre en relation avec l'habitant », vous répondriez, c'est... : noter sur des post-its et les coller sur une grande feuille
- 5' On affiche les feuilles des 5 groupes
- 20' Chaque SG sélectionne entre 3 et 5 phrases (enlève les post-its) et y ajoute : Et être cela, ça se traduit comment ? Par quels comportements et attitudes ? 3 ou 4 comportements / attitudes concrets qui illustrent chaque phrase (coller le post-it sur un A3 et noter les comportements sur l'A3)
- 5' On affiche les feuilles A3 des 5 groupes
- 5' Chaque participant sélectionne les phrases (les prend en photo) qui correspondent le plus à ce qu'il voudrait voir dans sa résidence pour faire vivre « l'être en relation »
- 5' Chaque participant note : pour faire vivre ces phrases, quels leviers activer, quels freins lever ?