**Net zoals thuis? Dit woonzorgcentrum kiest voor Tubbe**

Het woonzorgcentrum van uw naaste kiest voor de Tubbe-aanpak. Wat betekent dat voor uw dierbare en voor u? Het betekent in de eerste plaats dat dit woonzorgcentrum af wil van bepaalde traditionele ideeën over wat een woonzorgcentrum is. Het wil op zijn manier en in zijn tempo een plek worden die veel meer weg heeft van een ‘klassiek’ huis. ‘Zoals thuis’ wordt het nooit helemaal, maar dit kan een plek zijn waar mensen graag leven, werken, op bezoek komen... Een plek voor iedereen. En dus ook voor u.

**Van Zweden naar België**

De Tubbe-aanpak is gebaseerd op ervaringen in Zweedse woonzorgcentra. Tubbe dankt zijn naam aan het Tubberödshus in het westen van Zweden. Sinds 2020 wordt de Tubbe-aanpak ook in België toegepast in bijna 150 woonzorgcentra in de drie gewesten.

**Persoonsgericht; een ander management**

Tubbe vertrekt van een persoonsgerichte filosofie. Centraal staan de waarden ‘autonomie’, ‘participatie’ en ‘menselijke relaties’. Het gaat ook om een echte verandering in het management. In Tubbe-huizen heeft iedereen inspraak: in wat hem of haar aanbelangt, én in de hele werking van het huis. Niemand is er een ‘nummer’. De hiërarchie wordt horizontaler. Iedereen doet zijn werk, maar Tubbe-huizen zijn ervan overtuigd dat iedereen ook een mening heeft over bepaalde zaken. Door ieders kennis en *knowhow* te delen wordt het leven voor iedereen gelukkiger.

**Iedereen voor iedereen**

Een Tubbe-huis wil een aangename en motiverende plek zijn voor iedereen die er woont, werkt of op bezoek komt. Dit betekent:

- *Medewerkers* kunnen zich professioneel én op menselijk vlak volledig ontplooien. Ze worden aangemoedigd om de nodige tijd te nemen voor het smeden van échte banden met de bewoners.

- De *directie* neemt niet langer in haar eentje de beslissingen: bewoners en het personeel beslissen mee. De directie krijgt een nieuwe rol als coach en begeleider.

- *Bewoners, families, vrienden en buren* worden betrokken bij het huis en helpen mee aan een beter leven in gemeenschap.

**Stap voor stap... en niet alleen**

De evolutie verloopt uiteraard geleidelijk: elk huis dat de Tubbe-aanpak toepast, vertrekt van de eigen situatie en zet stappen naargelang van zijn mogelijkheden. Gedurende twee jaar begeleidt een Tubbe-coach het woonzorgcentrum om de nieuwe visie concreet te maken in de organisatie en ze ook echt in te voeren. Er is geen vast model of toverstokje: iedereen is betrokken bij deze verandering.

**Bewoners, naasten, vrienden, familie, personeel, directie, de inrichtende macht: allemaal samen creëren ze mee een leefomgeving waarin menselijke relaties vooropstaan. De oudere persoon is de belangrijkste gesprekspartner. Zij/hij is de actor van haar/zijn eigen leven, ongeacht gezondheidstoestand, op basis van eigen keuzes.**

**Gelukkiger bewoners... en sereniteit bij de families**

In Tubbe-huizen voelen de bewoners zich vrijer en meer gewaardeerd. Ze nemen meer deel aan dagelijkse activiteiten en er ontstaan kwaliteitsvolle en wederkerige relaties met de medewerkers. Als naaste kunt u kennismaken met de getuigen van deze nieuwe dynamiek: foto’s, verhalen, getuigenissen... Het zijn stuk voor stuk kansen om te ontdekken dat uw familielid nog verlangens, plannen en capaciteiten heeft waarvan u soms niet eens het bestaan vermoedt. Dit helpt om de nieuwe levensplek rustiger en makkelijker te aanvaarden.

**Wat is uw rol als familie en/of dichte omgeving?**

Het model van onze woonzorgcentra heeft lange tijd dat van de ziekenhuizen gevolgd, met de bijbehorende regels voor hygiëne, organisatie, dagelijks leven... Deze aanpak stoot meer en meer op grenzen: we hebben het hier immers allereerst over een plek waar wordt gelééfd. Zonder de kwaliteit van de zorg te verminderen streven de Tubbe-huizen naar een familiegevoel. Daarin hebt ook u een eigen plaats, dicht bij uw naaste en samen met de medewerkers, in een partnerschap. Dit kan ongebruikelijk lijken en is voor sommigen misschien zelfs confronterend. Of het beantwoordt integendeel perfect aan uw verwachtingen.

Afhankelijk van het betrokken huis wordt de Tubbe-aanpak op heel diverse manieren toegepast

- Het woonzorgcentrum kan naar u komen om zijn visie en de bijbehorende projecten voor te stellen. Of misschien nodigt het u uit om uw mening te geven, uw kennis in te brengen, uw passie te delen. Kortom, om intenser deel te nemen aan het leven van het huis. Zo wordt dat ook een beetje uw huis. Er wordt van u niet verwacht dat u elke dag beschikbaar bent. Alles wat u kunt bijdragen wordt op prijs gesteld, ook al lijkt het minimaal. Aarzel dus niet.

- U kunt het huis ook zelf benaderen met vragen of suggesties. Stel gerust zelf voor op welke manier u kunt meedoen, en wat het beste bij u past. Bijvoorbeeld: ‘Een activiteit in de week? Dat is voor mij niet mogelijk, omdat ik werk! Maar een bewonersraad 's avonds of een uitstap in het weekend als ik het van tevoren in mijn agenda kan inpassen? Met plezier!’ Ontmoet ook de medewerkers: u hebt met hen meer gemeenschappelijk dan u denkt. Denk aan hobby’s of een welbepaalde passie. Breng uw positieve opmerkingen en opbouwende kritiek tot bij hen. Nu komt de relatie van het huis met families pas echt tot stand als het niet goed gaat met het familielid, als er een probleem is... Terwijl het toch altijd ook goed doet om aan elkaar te vertellen dat het goed gaat!

- Denk ook aan de andere naasten en knoop banden met hen aan: in de wandelgangen, tijdens activiteiten, in het restaurant enz. Zo leer je elkaar kennen, kun je voorstellen doen ‘als team’, leg je meer gewicht in de schaal om dingen te veranderen of om de medewerkers te ondersteunen. En vooral: om nieuwe mensen te ontdekken en een stukje menselijkheid te delen. Dat is sowieso altijd de moeite waard. 😉

**Meer weten?** [**www.tubbe.be**](https://atanorsaspj.sharepoint.com/sites/ATANOR/Documents%20partages/PROJETS%20pilot%C3%A9s%20par%20STEPH/Tubbe%20-%20Communaut%C3%A9%20-%20MH/Communication/3.%20Habitants/www.tubbe.be)